

口座振替商品をご契約のお客様へ

預金口座のご登録方法と賃料のお支払についてのご案内

STEP 1 賃貸借契約・保証委託契約のご契約手続き

1. 法人契約のお客様 … 別添の口座振替依頼書に必要情報を記名・捺印の上、仲介会社様へお渡しください。
2. 個人契約のお客様 … 口座振替依頼書の記載は不要です。後日ご案内するURLより、Webにて口座をご登録いただけます。

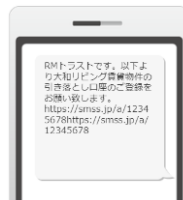
STEP 2 賃料等お支払用の口座登録

1. 法人契約のお客様 … 口座振替依頼書がアールエムトラストに到着してから口座登録手続き完了まで、1~2ヶ月程度の時間を要します。口座登録完了までの期間中はコンビニエンスストアでお支払いいただける払込票を送付しますので、払込票にて賃料等のお支払をお願いします。なお、その際払込票発行事務手数料600円(税別)が発生しますので、予めご了承ください。
2. 個人契約のお客様 … ご契約手続きを行った月の**翌月5日~12日**にSMSにてご案内が通知されますので、SMS内のURLより口座のご登録をお願いします。なお、URLには有効期限が設定されておりますので、期間内のご登録をお願いします。

※ 管理会社様よりご契約締結のお知らせをいただく時期によって、ご案内メールの送付が月単位で前後する場合がございます
 ※ 通信状況が不安定の場合、受信できない可能性がございます。送信エラーとなった際はお電話等で通知しますので、ご対応をお願いします
 ※ 端末の受信設定によって迷惑メールフォルダに振り分けられる場合がございますので、SMSが見当たらない場合はそちらもご確認ください

✉ SMS発信番号①: **81-3-6264-8338**
 SMS発信番号②: **22884** (ソフトバンクキャリアご利用の方)

送信先端末の機種によってSMSの表示は異なります



STEP 3 ご登録口座での振替開始

口座のご登録が完了しているご契約者様については、**毎月27日**(土日祝の場合は翌営業日)に賃料等のお支払が開始となります。ご登録が未完了・もしくはお手続き中のご契約者様には払込票を送付いたしますので、コンビニエンスストアでのお支払をお願いいたします。なお、その際は払込票発行事務手数料600円(税別)が発生いたしますので、予めご了承ください。

※ご入居後の賃料等をお支払いただく際、大和リビング様への直接のお振込は行わないようご注意ください。

その他のご注意点・ご確認事項

- 個人のお客様で、有効期限までに口座登録をいただけない方には、翌月5~12日頃にご案内のSMSを再度お送りしますので、ご登録をお願いします。
- 初回のお引落時より、**初回保証料**(D-Associate IK・IPのみ)と毎月の**月額保証料**が発生しますので、預金口座に資金をご準備いただく際はご留意ください。
- 口座振替時は90円(税別)の口座振替手数料が発生します。
- 登録口座の変更をご希望の場合は、弊社アールエムトラストまで直接ご連絡をお願いします。(03-6264-8338 ガイダンス1番)
- 個人契約の場合でも、Webでの口座登録が出来ない場合、口座振替依頼書での手続きが可能です。ご希望の場合は弊社までご連絡ください。
- 一部、Webでの口座登録に対応していない金融機関がございます。ご登録予定の金融機関が選択できない場合は弊社までお問い合わせをお願いします。

よくあるご質問について

Q. 口座名義は契約者以外のもので大丈夫ですか？

A. 原則、ご契約者様名義のもののみ対応しております。

Q. 口座振替日はいつ？引落日は変更できますか？

A. 毎月27日です。土日祝日の場合は翌営業日になります。恐れ入りますが、引落日の変更はできません。

Q. 口座振替がかからなかった。再振替はできますか？

A. 後日、ショートメッセージ(SMS)とコンビニエンスストアで利用いただける払込票ハガキをお送りいたしますので、今しばらくお待ちください。再振替は行っておりませんので、期日までにご対応をお願いします。

Q. 口座登録のSMSが届かない。

A. SMSが届かない原因として、以下の事象等が考えられます。

- (1) SMSの受信拒否設定等を設定している・もしくは通信環境が悪い
- (2) 電話番号の入力間違いにより違う携帯電話にSMSが送信されている

受信拒否設定については、端末上での設定の場合とキャリア側での設定を行っている場合の2通りがございます。SMS再送をご希望の方は、アールエムトラストまでご連絡をお願いします。(03-6264-8338 ガイダンス1番)

Q. 登録している口座を変更したい。

A. 弊社までお問い合わせをお願いします。(03-6264-8338)

Q. 口座振替を、クレジットカード決済が振込に変更したい。

A. 恐れ入りますが、対応できかねます。

Q. 払込票ハガキが届かない/払込票の支払期日が過ぎてしまった。

A. 弊社までお問い合わせをお願いします。(03-6264-8338)

Q. 引落された金額の内訳が知りたい。

A. 下記サービスから各種内訳をご確認いただけます。

- ①賃料等の内訳：大和リビング様のアプリ「myD-room」
- ②保証料額：弊社HP「月額保証料確認Webサービス」▶▶



Q. 振替される賃料等と月額保証料が確定するのは毎月何日ですか？

A. 翌月分の賃料等については前月の1日~10日の間に確定します。月額保証料については前月15日~20日に確定しますので、上記①②のサイトより、各詳細金額をご確認いただけます。

Q. Web口座登録の際、口座名義を入力するとエラーになってしまう。

A. 口座番号はスペースを含む「半角カタカナ(全て大文字)」で入力されているかご確認ください。(例: スズキ リョウイチ ➡ ス*キリョウイチ) なお、金融機関画面でのエラーについては、お手数ですが金融機関へお問い合わせください。

Q. Web上で登録できる口座とできない口座の違いは？

A. 法人契約の場合はWeb登録に対応しておりませんので、預金口座振替依頼書での登録が必要です。個人口座でも金融機関によってはWeb登録ができない場合もあります。また、ご利用の金融機関によってはWeb登録の際にワンタイムパスワードやキャッシュカードの暗証番号、預金残高の入力などが必要となる場合がございます。ご不安な点がございましたら、金融機関へ事前にご確認いただくようお願いいたします。



Web登録可能な金融機関は、右記リンクよりご確認ください。▶▶

Q. 振替がかからなかった理由が知りたい。

A. 振替がかからなかった原因として、以下の事象等が考えられます。

- (1) 残高が不足していた
- (2) 口座振替の申込みが間に合わなかった
- (3) 口座登録以降に口座名義の変更があり、名義相違と判断された

☎ その他ご不明な点については下記へお問い合わせください。
 TEL: 03-6264-8338 (受付時間 9:00~18:00※) ガイダンス1番 ※土・日・祝日、年末年始は翌営業日以降の対応とさせていただきます。