

# クレジットカード決済商品をご契約のお客様へ

クレジットカードのご登録方法と賃料のお支払についてのご案内

## STEP ① 賃貸借契約・保証委託契約のご契約手続き

ご契約手続きの際にはクレジットカード情報の記入等は必要ありません。後日アールエムトラストより、ご案内のメールをお送りいたしますので、そちらの到着をお待ちください。(詳細はSTEP②をご参照ください。)

## STEP ② 賃料等お支払用のクレジットカード登録

STEP①でご契約手続きを行った月の翌月5～12日までの間に、入居審査時に確認したメールアドレスへご登録案内メールが送信されます。メール内のURLよりクレジットカード情報をご登録ください。URLには有効期限が設定されておりますので、期間内にクレジットカードのご登録をお願いします。

※ 管理会社様よりご契約締結のお知らせをいただく時期によって、ご案内メールの送付が月単位で前後する場合がございます  
 ※ 端末の受信設定によって迷惑メールフォルダに振り分けられる場合がございますので、メールが到着しない場合はそちらもご確認ください  
 ※ 受信拒否設定(特定URL付メール拒否設定)をされている場合は、下記のメールアドレス・もしくはドメインの受信設定をお願いします

☒ 送付元アドレス：[大和ハウスフィナンシャル<no\\_reply@daiwahousefinancial.co.jp>](mailto:daivahousefinancial.co.jp)

## STEP ③ ご登録カードでの決済開始

クレジットカードのご登録が完了しているご契約者様については、毎月28日(土日祝の場合は翌営業日)にご登録のカード会社様を通して賃料等の決済を行います。実際のお引落日はカード会社様によって異なりますので、詳細はご登録のカード会社様へご確認ください。クレジットカードのご登録が未完了、もしくは何らかの原因で決済がかからなかったご契約者様については払込票を送付いたしますので、コンビニエンスストアにてお支払をお願いいたします。なお、その際は払込票発行事務手数料600円(税別)が発生いたしますので、予めご了承ください。

※ご入居後の賃料等をお支払いただく際、大和リビング様への直接のお振込は行わないようご注意ください。

### その他のご注意点・ご確認事項

- 有効期限までにクレジットカードのご登録をいただけない方には、翌月5～12日頃にご案内のメールを再度お送りしますので、ご登録をお願いします。
- 初回のお支払時より月額保証料が発生します。※D-Associate αのみ、前家賃分の月額保証料として初回のお支払に限り月額保証料が2ヶ月分となります。
- クレジットカードの変更をご希望の場合は、アールエムトラストまで直接ご連絡をお願いします。(03-6264-8338 ガイダンス1番)

### よくあるご質問について

Q. クレジットカードの名義は契約者以外のもので大丈夫ですか？

A. 原則、ご契約者様名義のもののみ対応しております。

Q. クレジットカードの決済日はいつ？決済日は変更できますか？

A. 毎月28日です。土日祝日の場合は翌営業日になります。

恐れ入りますが、決済日の変更はできません。

Q. クレジットカードの決済がかからなかった。再決済はできますか？

A. 後日、ショートメッセージ(SMS)とコンビニエンスストアで利用いただける払込票ハガキをお送りいたしますので、今しばらくお待ちください。再決済は行っておりませんので、期日までにご対応をお願いします。

Q. クレジットカード登録のメールが届かない。

A. カード登録のご案内は決済代行会社(大和ハウスフィナンシャル株式会社)を通じて以下のアドレスよりお送りしております。受信拒否設定や迷惑フォルダに分類されていないか等のご確認をお願いします。

◇アドレス: [no\\_reply@daiwahousefinancial.co.jp](mailto:no_reply@daiwahousefinancial.co.jp)

◇件名:【大和リビング賃貸物件】お支払いクレジットカード登録のご案内

Q. 登録しているクレジットカードを変更したい。

A. 弊社アールエムトラストまでお問い合わせをお願いします。  
(03-6264-8338 ガイダンス1番)

Q. クレジットカード決済を、口座振替が振込に変更したい。

A. 恐れ入りますが、対応できかねます。

Q. 決済された金額の内訳が知りたい。

A. 下記サービスから各種内訳をご確認いただけます。

- ① 賃料等の内訳：大和リビング様のアプリ「myD-room」
- ② 保証料額：弊社HP「月額保証料確認Webサービス」▶▶▶



Q. 決済される賃料等と月額保証料が確定するのは毎月何日ですか？

A. 翌月分の賃料等については前月の1日～10日の間に確定します。月額保証料については前月29日～当月の月初に確定しますので、上記①②のサイトより、各詳細金額をご確認いただけます。

Q. クレジットカード登録をしようと入力するとエラーになってしまう。

A. カード番号は「半角」でハイフンを入れずに数字のみ入力してください。

Q. 払込票ハガキが届かない/払込票の支払期日が過ぎてしまった。

A. 弊社までお問い合わせをお願いします。(03-6264-8338)

Q. カードの有効期限が近付いてきた。更新手続きは必要ですか？

A. 期限満了月の1ヶ月の5日～12日の間にクレジットカード情報更新のご案内メールを送信しておりますので、記載のURLより更新のお手続きをお願いします。なお、ご利用のカード会社様によっては、自動的に更新後のカード情報に変更となる場合もあります。

Q. 決済がかからなかった理由が知りたい。

A. お客様の個人情報となりますので、決済不能の理由についてはご契約のクレジットカード会社様へお問い合わせをお願いします。